

- هذا الاستبيان هو جسر التواصل بيننا وبينك فعبر عن رأيك بمصداقية وموضوعية.
- كن على ثقة أن رأيك سيضيف إلى منظومة الجودة ولن يضرك بأي حال.
- الاسم (اختياري): النوع: القسم العلمي: الفرقة:
- ضع علامة √ أمام الخانة الملانة لتقديرك.

م	العنصر	أوافق تماما	أوافق	لا أوافق
	أولاً: المؤلفات والدوريات والكتب الحديثة:			
1	الدوريات العلمية الموجودة بالمكتبة حديثة وتتوافق مع التخصص.			
2	الخدمات المكتبية المقدمة (مراجع ودوريات) تفي باحتياجات الدراسة والبحث.			
3	تلائم مقتنيات المكتبة من الكتب المرجعية مع المقررات الدراسية.			
4	تتوافر في المكتبة أنظمة فعالة لتسجيل استعارة واسترداد الكتب.			
	ثانياً: بيئة المكتبة			
1	يتوافر بالمكتبة أعداد من أجهزة الحاسب الآلي تكفي استخدام الطلاب.			
2	يتوافر بالمكتبة خدمة الإنترنت ومناحة لاستخدام الطلاب.			
3	يتوافر بالمكتبة مكان للاطلاع تكفي أعداد المترددين من الطلاب.			
4	مستوى الإضاءة والتهوية جيد.			
5	تتوافر بالمكتبة التقنيات اللازمة (ماكينات تصوير - طابعة للكمبيوتر) ومناحة لاستخدام الطلاب.			
6	مقتنيات المكتبة مرتبة بشكل مفهرس يسهل العودة إليها.			
	ثالثاً: العاملون بالمكتبة			
1	سلوك العاملين بالمكتبة يتوافق مع احتياجاتك من المكتبة.			
2	مستوى تعامل العاملين بالمكتبة مع الطلاب لائق.			
3	يقدم العاملون بالمكتبة المساعدة اللازمة للطلاب عند طلبها.			
4	يقوم العاملون في المكتبة بحفظ الكتب بترتيب مناسب وحسب النظم المتعارف عليها.			
5	العاملون بالمكتبة مدربين على متابعة كل ما هو جديد بشئون المكتبات			
	رابعاً: التسهيلات العامة:			
1	تتوافر بالمكتبة اللوحات الإرشادية والنشرات التعريفية بالإجراءات المتبعة.			
2	يتم إعلام المستفيدين من خدمات المكتب بالمواد والخدمات الجديدة.			
3	تلتزم المكتبة بحقوق الملكية الفكرية وتوعى المترددين بها.			
4	ساعات العمل بالمكتبة مناسبة لوقتك وجدولك.			
5	لديك إمام بالتعليمات والقواعد الواجب إتباعها بالمكتبة.			
6	يوجد بالمكتبة نظام لتلقى الشكاوى والمقترحات وتبادل الآراء.			
7	نظام العمل بالمكتبة يساعد على الاستفادة من خدماتها.			
8	نظام الاستعارة المطبقة بالمكتبة (عدد الكتب/مدة الاستعارة) مرضى.			
9	التعليمات والقواعد التي تطبقها المكتبة لا تعوق سهولة الاستفادة من خدماتها.			
10	يتوافر بالمكتبة إجراءات للأمن والسلامة.			
11	تقيس المكتبة رضا المستفيدين من خدماتها.			

أذكر اقتراحاتك لزيادة فاعلية وجودة المكتبة