



## اختصاصات ومهام الوحدة

تمثل وحدة ضمان الجودة الآلية التي يتم من خلالها المراجعة الداخلية والتقييم بهدف ضمان جودة كافة أنشطة المنظومة التعليمية والبحثية والخدمية والعناصر المؤثرة فيها وتحسين مستوى أدائها. ويتضمن ذلك تحديد جوانب القصور والمعوقات والتعرف على الممارسات الجيدة ووضع مقترحات للتحسين المستمر بهدف الحصول على الاعتماد. وتشمل مجالات عمل واختصاصات الوحدة الأنشطة التالية:

- توثيق رؤية ورسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية وآلية تحديثها.
- نشر ثقافة ومفاهيم الجودة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين بالكلية والمجتمع المحيط.
- إنشاء قاعدة بيانات ومعلومات الكترونية لموارد الكلية البشرية والمادية للاستفادة منها في وضع السياسات وخطط التحسين وكذلك وضع آلية لتحديثها.
- تدريب كوادر من أعضاء هيئة التدريس للعمل كمدرسين في مجال إدارة الجودة بما يضمن بناء القدرة المؤسسية.
- تقييم احتياجات الأنشطة المختلفة بالكلية والعمل على تنمية وتأهيل الموارد البشرية عن طريق التدريب وإعادة التأهيل وكذلك تعظيم الاستفادة من الموارد المادية المتاحة.
- تبني معايير أكاديمية مرجعية معتمدة للبرامج الدراسية التي تمنحها الكلية واتخاذ الإجراءات التي تضمن تحقيقها.
- توثيق واعتماد توصيف سنوي للبرامج الدراسية وما تتضمنه من مقررات.
- متابعة إعداد وتوثيق واعتماد تقارير سنوية للمقررات والبرامج الدراسية بالكلية.
- وضع نظام للمتابعة والتقييم داخل الكلية (عن طريق قياس مؤشرات المدخلات والمخرجات) ويشمل:

- الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم
- أداء الطلاب
- خدمات وأنشطة المشاركة المجتمعية
- سياسات وإجراءات الأقسام العلمية والإدارية في تحقيق خطط الكلية
- موارد الكلية بهدف تعظيم الاستفادة منها واقتراح خطط التحسين.
- وضع نظام لتلقى ومتابعة شكاوى الطلاب وكذلك آلية للتعامل معها.
- ضمان استمرارية وفعالية الأنظمة والسياسات المتبعة في تحقيق رسالة وأهداف الكلية.
- إنشاء نظام متابعة الخريجين والتواصل معهم ومع المستفيدين لتحديد نوعية الخدمات التي يمكن أن تقدمها الكلية وتقييم جودة أدائها.
- إعداد ونشر تقرير سنوي للكلية يعكس مستوى الأداء في كافة الأنشطة ويتضمن خطة تنفيذية للتطوير بما يضمن جودة العملية التعليمية والبحثية والمشاركة المجتمعية وذلك بناء على بيانات موثقة.
- العمل مع إدارة الكلية وكافة الأقسام العلمية والإدارية لتهيئة الكلية وإعدادها للحصول على الاعتماد.
- التواصل والتفاعل مع كافة الجهات المعنية بقضايا تقييم الأداء وضمان الجودة من خلال إدارة الكلية ومركز ضمان الجودة بالجامعة.